

Percepción de RSU en Estudiantes de Contaduría Pública de una IES

Clara-Zafra, Miguel Ángel¹; Sainz-Barajas, Ma. Teresa de la Luz² & Chiñas-Valencia, Juan José³

¹ Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos (México)

mclara@uv.mx, Dirección: Av. Universidad Km. 7.5 Coatzacoalcos, Veracruz. México. CP. 96538, Ciudad; Coatzacoalcos, País: México, Teléfono: 01 (921) 21 1 57 00 Ext. 55711

² Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos (México)

tsainz@uv.mx, Dirección: Av. Universidad Km. 7.5 Coatzacoalcos, Veracruz. México. CP. 96538, Ciudad; Coatzacoalcos, País: México, Teléfono: 01 (921) 21 1 57 00 Ext. 55711

³ Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos (México)

jchinas@uv.mx, Dirección: Av. Universidad Km. 7.5 Coatzacoalcos, Veracruz. México. CP. 96538, Ciudad; Coatzacoalcos, País: México, Teléfono: 01 (921) 21 1 57 00 Ext. 55711

*Información del artículo arbitrado e indexado
en Latindex: Revisión por pares
Fecha de publicación: Julio 2019*

Resumen

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es la alineación de las funciones; ética, pertinencia social y desarrollo sostenible que las universidades suman para atender las necesidades de la sociedad. El presente estudio se realizó con la finalidad de determinar el nivel de percepción de RSU de estudiantes inscritos en el Pregrado en Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad de los Llanos (Unillanos) de Villavicencio, Meta, Colombia, **en el periodo febrero-julio 2017**, se manejó una metodología de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y corte transversal. Se obtuvo una muestra de 191 estudiantes de un total de 378, se calculó con un 95% de confianza y 5% de error. Los principales resultados indican que el nivel de percepción de los estudiantes es de 67%, porcentaje considerando bueno. En conclusión, se recomienda que la Unillanos realice una campaña de difusión de las actividades donde los estudiantes puedan ser partícipes.

Palabras claves: estudiantes, RSU, universidad.

Abstract

The University Social Responsibility (USR) is the alignment of the functions; ethics, social relevance and sustainable development that the universities to up add to attend the needed of the society. The present study was conducted with the finality determinate the level of perception of USR of enrolled students to degree in Public Accounting of the Faculty of Economic Sciences (FES) of the University of the Llanos (Unillanos) of Villavicencio, Meta, Colombia, in the period February to July 2017, It was managed one methodology of quantitative focus, descriptive scope and cross-section. It was obtained of a sample of 190 students to the total of 378, it was calculating with 95% confidence interval and 5% margin error. main results indicated that perception level in the students was of 67%, percentage that considering affable. In conclusion, it is recommended that the students Unillanos make a diffusion campaign of the activities when where the students can be participants.

Key Words: Student, RSU, university.

INTRODUCCIÓN

La RSU hoy en día es fundamental y es necesaria su implementación en las Instituciones de Educación Superior (IES), ya que con ella se entiende que estas manejan una proyección social que busca atender las necesidades de la sociedad y el contexto universitario. Por ello, las universidades actualmente realizan campañas con el fin de fomentar en sus estudiantes y demás integrantes crear un sentido de responsabilidad social en pro de problemáticas sociales.

En los países de Latinoamérica, las universidades cada día más suman esfuerzos por mantener un sistema educativo de calidad y sobretodo se preocupan por formar profesionales con un sentido humanista y comprometido con las problemáticas sociales. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) los países: Reino Unido, Finlandia, Alemania, Francia, México, Chile, Colombia y Australia; sus universidades incluyen políticas de RSU en sus planeaciones escolares y están inmersas en la misión de las mismas.

Los estudios de percepción de RSU son necesarios para conocer si las IES están realizando adecuadamente sus labores. El desarrollo de esta investigación se da a partir de una estancia de investigación que realizaron estudiantes de posgrados de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos en la Unillanos durante el 2017, de ahí surge la necesidad de estudiar la percepción de RSU con el único fin de identificar áreas de oportunidad.

1.1 Antecedentes

Debido a la mejora de la sociedad donde se desenvuelven los profesionales de las universidades, nace el interés de trabajos de investigación relacionados con la RSU, con el fin de localizar áreas de oportunidad que permitan a las universidades incrementar la responsabilidad social entre su comunidad

estudiantil, y así puedan generar una cultura de atender necesidades de la sociedad. A continuación, se mencionan algunos estudios realizados, que servirán como antecedentes para llevar a cabo el desarrollo de esta investigación.

- “Responsabilidad Social Universitaria: una reflexión de estudiantes” es un estudio realizado por Salcedo, Castañeda y Herrera (2016) donde se tenía el objetivo de conocer la percepción que poseen los estudiantes universitarios del sexto semestre en adelante de la Universidad Autónoma de Nayarit, se utilizó una metodología de estudios mixtos, se calculó una muestra de 100 estudiantes por el método no probabilístico y aleatorio, los resultados indicaron que el nivel de percepción es parcialmente de acuerdo, las principales recomendaciones mencionan que la Universidad debe reforzar los conocimientos teóricos y práctico de los estudiantes de manera que estos hagan de la RSU una cultura holística en el tema, en conclusión el nivel es bueno pero existen áreas de oportunidad para incrementar la cultura de RSU de los estudiantes.
- “Percepción de la RSU por los alumnos de la Facultad de enfermería y nutriología de la Universidad Autónoma de Chihuahua” es una investigación realizada por Morales, Reyes y García (2017) y cuyo objetivo fue evaluar la percepción de RSU de los estudiantes universitarios, manejaron un diseño metodológico no experimental, de alcance descriptivo y correlación de corte transversal, se apoyó del muestro probabilístico, y se obtuvo una muestra 616 estudiantes con selección aleatoria, se aplicó una encuesta que media la percepción de RSU, siendo esta la variable de estudio, los resultados indican que el 40% de los estudiantes evalúan la RSU de la UACH con 8, en una escala

de 1 al 10, en conclusión se recomienda que la universidad establezca políticas de RSU enfocadas a los estudiantes, es decir que los hagan participe de actividades donde estos apoyen a las necesidades de la sociedad.

- “Estrategias para la calidad en la enseñanza de la responsabilidad social a estudiantes de ingeniería” es un estudio realizado por Alonzo, Bote y López (2017), el objetivo principal fue presentar una estrategia de enseñanza donde se refuercen los conceptos de RSU que se les dan a los estudiantes durante su estancia en la universidad, se aplicó una muestra de 60 estudiantes de ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán, se obtuvo que la estrategia que tienen mayor impacto en los estudiantes es la exposición del profesor, es decir que los estudiantes esperan que sea el profesor el que disipe sus dudas acerca del tema y no precisamente a través de actividades como: mapas mentales, ensayos, etc., se recomendó realizar un estudio más a profundidad a las demás Facultades de la universidad con el fin de implementar políticas universitarias de RSU a toda la comunidad universitaria.

Los antecedentes antes mencionados indican que es importante que las universidades realicen estudios donde se mida la percepción de RSU de sus estudiantes, ya que, a partir de ese diagnóstico, estas universidades deberían

de implementar estrategias para aumentar el nivel en los estudiantes, con ello se lograría generar una cultura de responsabilidad social para que el día que se incorpore al ámbito laboral ya tenga este pensamiento.

1. MARCO TEÓRICO

El estudio de la RSU es esencial para las universidades del siglo XXI, ya que esta clase de responsabilidad permite sensibilizar y concientizar a los profesionales a aportar ideas para atender necesidades de la región. Las diversas investigaciones relacionadas al estudio de la RSU brindan un precedente para la comprensión e importancia del término. En este apartado se desarrolla el marco teórico y se mencionan las principales generalidades de la RSU, importancia, elementos que interviene, entre otros temas relacionados.

1.1 Generalidades de la RSU: concepto e importancia

El termino Responsabilidad Social de la Empresa (RSE) o Responsabilidad Social Corporativa (RSC) generalmente hace mención del compromiso de las obligaciones que tiene cada integrante de la sociedad para con las necesidades de la misma. Estos términos son el inicio de la RSU, donde se especifica la responsabilidad de las universidades por atender problemas que se observan en la sociedad donde los integrantes de esta se desarrollan. Por lo anterior, es conveniente definir el termino RSU, en la tabla 1 se mencionan algunas definiciones acerca de este término.

Tabla 1 Definiciones de RSU

| Autor | Definición |
|--|--|
| Proyecto Universidad- Construye País (2004) | Se entiende por RSU aquella capacidad que posee la universidad de difundir y poner en marcha principios y valores, a través de cuatro procesos clave: gestión, docencia, investigación y extensión. De esa |

| | |
|--|---|
| | manera la universidad asume la RS ante su propia comunidad universitaria y la sociedad donde se desenvuelven estos. |
| Francois Vallaeys y Luis Carrizo (2005) | Las políticas de gestión de calidad y ética de la Universidad que tienen como fin alinear sus cuatro principales procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) apegados a su planeación estratégica, institucional y la integridad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el desempeño de los estudiantes que pronto se enfrentaran al mundo laboral, con ello se atenderá las problemáticas como: exclusión, inequidad y sostenibilidad. |
| Asociación de Universidades de Colombia-ASCUN-(2007) | Es aquella capacidad que tiene la universidad para responder a las necesidades y demandas urgentes de la sociedad, a través del ejercicio de sus funciones principales: docencia, investigación y extensión. |

Fuente: Elaboración propia a partir de la investigación de Caneló (2013)

Las anteriores definiciones mencionan y se relacionan entre sí, acerca de que la RSU es la capacidad que tienen las universidades para atender las necesidades de la sociedad. Por consiguiente, la RSU es esencial, ya que la universidad es la responsable de ser quien dirija e influya en cada uno de los actores directos, además que forma a los agentes de cambio que impactaran en la sociedad, y por ello tiene el deber de generar conciencia en los estudiantes acerca de la responsabilidad social y del impacto positivo que genera en el mundo y en las organizaciones.

La importancia de la RSU radica en que contribuir al cambio positivo de la sociedad, además de impactar en una cultura nacional, y de desarrollo de actitudes y valores que requiere la formación de personas responsables con el medio en el que viven y se desarrollan profesionales. Es aquí donde se puede decir que para que un profesional aplique la RS primerio debió aprender su función en la universidad. Es decir, una buena

educación universitaria basada en la RSU formará personas responsables, con conciencia ética y solidaria, reflexivas, innovadoras, críticas, capaces de mejorar la calidad de vida, consolidar el respeto al medioambiente, a las instituciones del país y a la vigencia del orden democrático.

2.2 Ventajas de la RSU

La RSU ofrece ventajas a las universidades, estas pueden ser a corto y largo plazo, esta se generaliza a partir de la teoría de Francois, en esta se especifica novedades de los beneficios de ser una universidad sustentable. Por ello, actualmente las universidades y catedráticos están interesados en promover e implementar políticas relacionada con la RSU, pero a la vez implican temores para las universidades, algunas de estas son:(Valleys, Cruz, & Sasia, 2009):

- Coherencia e integración institucional: la RSU apoya a la universidad a crear funciones

sustantivas de docencia, investigación y extensión a través de una política transversal que capitaliza toda la institución y se alinea a diversos procesos académicos y no con un enfoque de responsabilidad y ética.

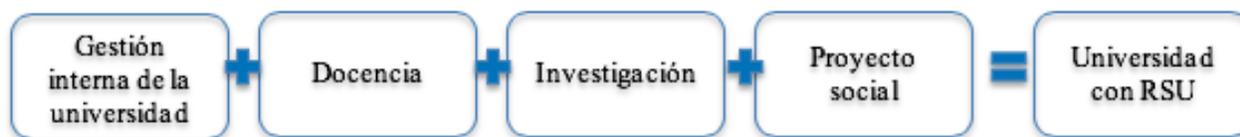
- **Pertinencia y permeabilidad social:** esta permite a las universidades abrirse a un entorno social e inclusivo; convocando a participar en los procesos académicos y de organización, y orienta a la gestión, formación e investigación hacia la solución de problemas sociales concretos. Además, es una política adaptada al desarrollo sostenible y ambiental.
- **Dinámica institucional hacia la innovación:** organización inteligente, que se piensa a sí misma en forma transparente y democrática, y que se implementa en sus procesos de mejora que facilitan la creatividad en los ámbitos académicos y de gestión.
- **Racionalización de la gestión universitaria:** ayuda a la universidad a mejorar el desempeño de diversos procesos, desde la gestión racional del contexto (manejo ambiental), hasta el aumento de motivación (empoderamiento de las personas),

pasando por el mejoramiento del rendimiento académico (pertinencia social de la enseñanza e investigación), y la creación de valor social (proyectos de desarrollo en la comunidad).

La implementación de un programa de RSU trae grandes beneficios para las universidades ya que los estudiantes y docentes, y demás personal tendría que apartar una filosofía de comportamiento vinculado a impactar beneficiosamente a la sociedad, atendiendo las problemáticas que se presentan hoy en día. Pero las ventajas de la RSU van más allá de solo, los estudiantes deberán adquirir una filosofía que impactará después cuando estos se encuentren inmersos en el mercado laboral.

Lo anterior, indica que las universidades deben de reformar sus políticas universitarias y darles el enfoque de responsabilidad social. Esto no es otra cosa, más que el compromiso de las universidades con las necesidades del exterior, y todas las actividades con esta práctica las universidades ya lo tienen, ejemplo de ello son la investigación multidisciplinaria, la oferta de cursos de docencia con proyección social, procesos de enseñanza-aprendizaje, para obtener mayores ventajas se recomienda una interconexión entre ejes de un modelo, tal y como se observa en la figura.

Figura 1 Figura 1. Fórmula de la universidad con RSU. (Sainz, b, Aguirre, A, Sánchez, L, & López, 2018)



La fórmula ideal para la RSU de cualquier universidad deberá ser la suma de una adecuada gestión interna de la institución, es decir que se apegue a las políticas de la universidad. En el ámbito de la docencia se refiere a que se sumen esfuerzos los catedráticos que integren el claustro de la

misma y se realicen proyectos enfocados a resolver problemas que se observen están vigentes en la sociedad en general y en el contexto donde los participe de esta se desenvuelven.

En la cuestión de investigación, se refiere a dar seguimiento a estudios que

coadyuven a fortalecer la RSU de todos los integrantes de la universidad, además de que la universidad realice proyecto social en beneficio de las necesidades que la sociedad observe. Lo anterior, indican que las

2. MÉTODO

La investigación que se plantea en este documento siguió un enfoque cuantitativo, de profundidad descriptiva y de corte transversal, se apoyó de la técnica de encuesta y la cual se nombró “Percepción de Responsabilidad Social Universitaria en Estudiantes Universitarios”, además se siguió el método de recolección de datos por muestro a conveniencia, ya que esa fue la manera más fácil de acceder a los sujetos de estudio, tal y como lo mencionan Hernández, Fernández y Baptista acerca de estudio cuantitativos (2014).

El diseño metodológico se compuso de cuatro etapas: la primera se refirió a determinar el programa educativo a estudiar, que tuviera mayor impacto en la sociedad local, la segunda se enfocó en la aplicación de la encuesta a los estudiantes por medio del muestro a conveniencia; la tercera se orientó al proceso de captura de datos y análisis de los mismos, y la cuarta que es la última se dedicó a la generación de posibles acciones como recomendaciones para que la UNILLANOS pueda incrementar el nivel de percepción de RSU en sus estudiantes de Contaduría Pública.

La variable estudiada en esta investigación fue la RSU desde la percepción de los estudiantes del Pregrado en Contaduría y Administración, desde el entendido que la RSU es aquella capacidad que tienen las universidades para atender las demandas y necesidades de la sociedad, a través de sus actividades de vinculación, docencia, investigación y extensión que impactan de manera positiva y dan respuesta a las problemáticas que enfrenta la sociedad donde se encuentran inmersas las universidades (Beltrán, Íñigo, & Mata, 2014).

universidades deben de adoptar la cultura de ser socialmente responsable y que este sentir lo transmitan a sus estudiantes para que estos en el futuro lo pueda aplicar en el medio donde se desarrollen.

2.1 Planteamiento del problema

La Universidad de los Llanos- Unillanos es una IES pública e importante en la región de los llanos noroeste de Meta, Colombia. La sede principal se encuentra en Villavicencio y en esta se encuentra la FCE donde se ofertan cuatro programas educativos de pregrado; Contaduría Pública, Administración de Empresas, Mercadeo y Economía. Esta Facultad con apenas 11 años de su creación posee más de la tercera parte de la matrícula de toda la universidad, y dentro de ella es precisamente el Pregrado en Contaduría Pública el que es más demandado por la población de la región, además que es la profesión con mayor proyección a futuro.

Desde de su creación la FCE ha destacado a nivel universidad por sus diversas estrategias y proyectos que impactan de manera positiva en la región, tal es el caso del impacto de la investigación aplicada a distintos sectores del medio, además participa en la formulación e implementación de políticas sociales relacionadas con sociedades gremiales y académicas. En el plan de acción 2016-2019 esta Facultad establece una serie de objetivos a lograr, dentro de estos; se encuentra el de “Gestión de Recursos e Incentivos en Proyectos Interinstitucionales” en este se pretende promover la participación de estudiantes y personal para apoyar la Responsabilidad Social de la Institución.

El problema de la investigación surge como respuesta los objetivos 2016-2019, ya que los estudiantes deben de trabajar en proyectos interinstitucionales para mejorar las condiciones de la sociedad en la región. Considerando que el Pregrado en Contaduría Pública es el programa educativo con mayor oferta y demanda de la Facultad surge el planteamiento: ¿Cuál es el nivel de percepción de RSU de estudiantes del Pregrado en

Contaduría Pública inscritos en la FCE de la Universidad de los Llanos?

2.1.1 Objetivo general

Determinar el nivel de percepción de RSU de estudiantes inscritos en el Pregrado en Contaduría Pública de la FCE de la Unillanos de Villavicencio, Meta, Colombia., en el periodo febrero-julio 2017.

2.1.2 Objetivos específicos

- Examinar los datos sociodemográficos de los estudiantes encuestados del Pregrado en Contaduría Pública y su relevancia con la RSU.
- Determinar el conocimiento acerca de la RSU que tienen los estudiantes encuestados del Pregrado en Contaduría Pública.
- Analizar la dispersión de los resultados de percepción de cada uno de los estudiantes encuestados del Pregrado en Contaduría Pública.
- Determinar el nivel de percepción de RSU de los estudiantes encuestados del Pregrado en Contaduría Pública en relación a las dimensiones de este estudio.
- Generar propuestas que permitan fortalecer la RSU en estudiantes del Pregrado en Contaduría Pública.

2.1.3 Justificación

La RSU es un tema muy importante ya que concientiza a todos los integrantes que forman parte de las Universidades al pensamiento de sostenibilidad, aunque este pensamiento va más allá de solo involucrar lo sostenible, sino también a mejorar el entorno donde se desarrolla la sociedad en general, es decir; las acciones positivas que realizan las universidades en beneficio de la sociedad donde esta se encuentra incluida y tiene la responsabilidad de aportar.

Considerando que la FCE de la Universidad de los Llanos, es la principal

institución pública en Villavicencio, Meta, Colombia., y que actualmente persigue objetivos relacionados con el desarrollo sostenible y de proyectos interinstitucionales, resulta relevante llevar a cabo una investigación de percepción de RSU en sus estudiantes, con el único afán de determinar el nivel de esto y a partir de los resultados generar propuestas de acción para lograr un impacto positivo en la sociedad.

Otro de los beneficios de esta investigación es conocer si los estudiantes identifican las acciones que ellos mismo realizan y que son parte de la RSU de su Facultad, y con ello estos adopten una cultura de responsabilidad social para con el medio donde se están desarrollando y donde pronto formaran parte del recurso humano de las organizaciones de la región.

En las Universidades tanto públicas como privadas se están formando los profesionales que dirigirán el rumbo del país en un futuro cercano, por ello estas se preocupan por inculcar una cultura de RSU para que el día de mañana, estos profesionales aporten y realicen actividades que beneficien a la sociedad en general sin recibir nada remunerado a cambio.

Cabe mencionar que esta investigación se realizó en el periodo de una estancia de investigación de estudiantes de posgrado de la Facultad de Contaduría Administración de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos en la Unillanos, y nace a partir de la observación de que algunos universitarios comentaban estar inmersos en proyectos sociales que beneficiaban a la sociedad pero muchos otros desconocían, lo anterior, llevó a plantear esta investigación.

Considerando su viabilidad se realizó durante ese periodo, con el único fin de conocer la opinión de los estudiantes, y fueron los de Contaduría Pública porque son lo mayor número de matrícula. Los estudios de RSU son necesario, además se pretendía realizar un comparativo con sus similares pero que están

inscritos en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos, Veracruz, México.

Para la FCE de la Universidad de los Llanos en Villavicencio es de suma importancia determinar la percepción de RSE de los estudiantes de Pregrado de Contaduría Pública, ya que el número de matriculados de este pregrado es mayor al resto de los programas educativos, además que son precisamente estos estudiantes los que tienen mayor relación con el sector productivo; por la realización de prácticas profesionales, servicio social y actividades de investigación. Además de todo lo anterior esta investigación de interés científico invita a la reflexión acerca del tema de RSU con el único fin de que otras Universidades realicen actividades en beneficio de su región.

2.2 Delimitación del problema

El problema de investigación se centra únicamente a determinar la percepción de RSU de los estudiantes del Pregrado en Contaduría Pública inscritos en la FCE de la Unillanos ubicada en Villavicencio, Meta, Colombia., en el periodo comprendido de febrero-julio de 2017 con la finalidad de generar propuestas para aumentar el nivel de los estudiantes de dicho pregrado.

2.3 Población y muestra

La población de estudio fueron 378 estudiantes del Pregrado en Contaduría Pública de la UNILLANOS de la sede Villavicencio, Meta, Colombia., por el número de la población y el alcance de la unidad de análisis, se decidió tomar una muestra representativa, a través del software Survey I.M., con un 95% de confianza y 5% de error se obtuvo una muestra de 191 estudiantes de dicho pregrado.

2.4 Instrumento de recopilación

El instrumento de recopilación es un cuestionario titulado “Percepción de RSU de estudiantes universitarios”, esta basado en indicadores de RSU de la investigación de Maldonado (2010), dicho cuestionario sufrió una adaptación por Sainz, Aguirre, Sánchez y López (2017) para el contexto donde se aplicó, además el cuestionario se divide en dos partes: la primera mide datos sociodemográficos de los estudiantes encuestados, donde se le pregunta la edad, semestre, género, estado civil y se les agrega una pregunta acerca de que si han escuchado mencionar el termino RSU en la universidad

La segunda parte del cuestionario mide la percepción de RSU de estudiantes, esta se componen de 40 ítems de los cuales; 1-20 miden la percepción en relación a la gestión de la universidad (D1), del 21-30 docencia, vinculación e investigación (D2) y la última mide la vinculación en la universidad y son los ítems 31-40, los ítems antes mencionados se miden a partir de una escala de likert de 1 al 6, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 es totalmente de acuerdo. Además, el cuestionario se adaptado con el fin de poder replicarlo en la FCA de la UV Coatzacoalcos, Ver, México, con el objetivo de realizar un estudio comparativo entre México-Colombia, que permita diferencias las percepciones de estos dos países latinoamericanos que como bien la OCDE lo mencionan se encuentran dentro de los cuales las universidades son socialmente responsables.

3. RESULTADOS

A continuación, se mencionan los principales resultados y hallazgos de la recolección de datos a través del cuestionario de percepción de RSU de estudiantes universitarios aplicado a estudiantes del Pregrado en Contaduría Pública de la UNILLANOS de Villavicencio, Meta, Colombia. Para la confiabilidad de los resultados se calculó la fiabilidad de los datos obtenidos, esto a partir de la técnica de alfa *Cronbach* con apoyo del programa estadístico SPSS V. 25, el cual obtuvo una valoración de 0,944 tal y como se aprecia en la tabla 2.

Tabla 2 Estadístico de fiabilidad.

| Alfa de Cronbach | Elementos | Casos |
|------------------|-----------|------------|
| 0,944 | 40 | 191 |

Fuente: Elaboración propia.

Las características sociodemográficas de la población estudiada son: la edad promedio de los estudiantes de Contaduría Pública es de 17-19 años, el 58% son mujeres y 42% son hombres, además el 96% son estudiantes de estado civil solteros, el semestre en el que se encuentran; son 38% están en 4to semestre y 31% están en 2do semestre, lo que indica que

la mayoría de los encuestados se encuentra en los primeros semestres de la carrera. En la tabla 3, se puede apreciar los datos antes mencionados de los estudiantes encuestados, estos datos sociodemográficos son importantes para identificar la situación de la población.

Tabla 3 Datos sociodemográficos de estudiantes encuestados.

| Género | FA | FR (%) | Estado civil | FA | FR (%) |
|--------|-----|--------|--------------|-----|--------|
| Hombre | 81 | 42 | Soltero (a) | 184 | 96 |
| Mujer | 110 | 58 | Casado (a) | 7 | 4 |
| Total | 191 | 100 | Total | 191 | 100 |

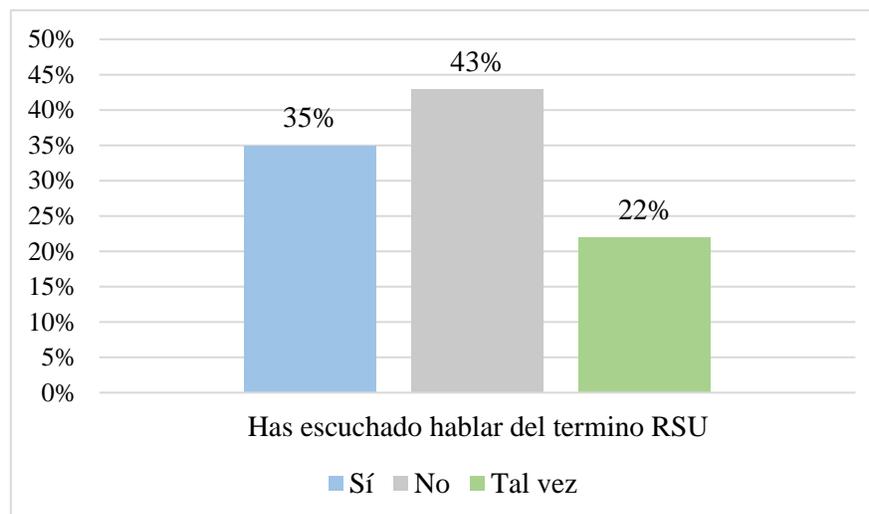
| Edad | FA | FR (%) | Semestre | FA | FR (%) |
|---------------|-----|--------|----------|----|--------|
| 17-19 años | 125 | 65 | 2do. | | 31 |
| 20-22 años | 35 | 18 | 4to. | | 38 |
| 23-25 años | 11 | 6 | 6to. | | 11 |
| 26 años o más | 20 | 11 | 8vo. | | 17 |
| Total | 191 | 100 | 10mo. | | 2 |
| | | | Total | | 100 |

Fuente: Elaboración propia.

La RSU como ya se dijo en el marco teórico de esta investigación es la capacidad que tienen las universidades a los estudiantes y demás a integrante en apoyar las necesidades de la sociedad en general. En la figura 2, se observa los resultados a una pregunta en general, si los estudiantes conocían el termino RSU, el 35% afirma que si lo conoce e

inclusive comentaron que participan en proyectos para ayudar en problemas de la ciudad de Villavicencio, en contraste solo el 22% mencionan que nunca han escuchado dicho termino, mientras que el 43% duda y afirma que tal vez si lo conoce, pero no están seguros acerca de lo que se refiere este tipo de responsabilidad.

Figura 2 Porcentaje en relación a si los estudiantes conocen el termino RSU.

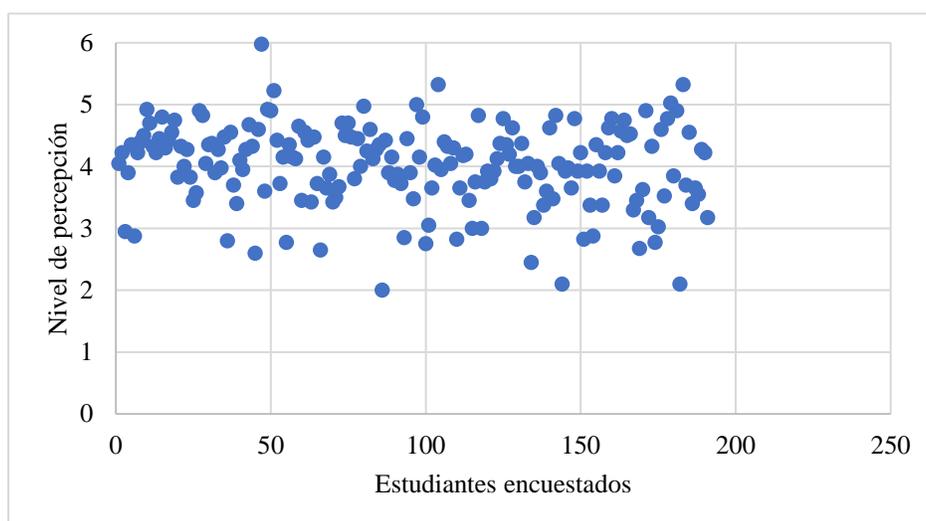


Fuente: Elaboración propia

Además, los estudiantes opinaron que, aunque no conocen casi del tema si les gustaría participar en algún proyecto donde puedan hacer alguna labor social que apoye a las problemáticas que afectan a la sociedad. En la figura 3, se puede observar el nivel de percepción que tienen los estudiantes en relación a RSU, esta figura muestra la

dispersión de la respuesta de cada uno de los sujetos de estudio, es decir muestra el promedio de cada uno ellos, por eso se observa desde el encuestado 1 hasta el 191, con ello se puede comprobar que los estudiantes si están de acuerdo con las actividades que realiza la universidad, además de que observan que si existen RSU en la misma.

Figura 3 Dispersión del nivel de percepción de estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

La dispersión de los resultados demuestra que la percepción de los estudiantes es alta, sin embargo, esta podría ser mejor para ello es

conveniente realizar un análisis por cada uno de los constructos que miden la percepción de la RSU. Para un mejor análisis de la

percepción de estudiantes, en la tabla 4 se puede apreciar el valor esperado y real de los resultados obtenidos. El valor esperado es el

resultado más alto y el valor real es el que se obtuvo en la aplicación del cuestionario, se puede apreciar que en general el nivel es 67%.

Tabla 4 Valor esperado y real en relación a resultados de la percepción.

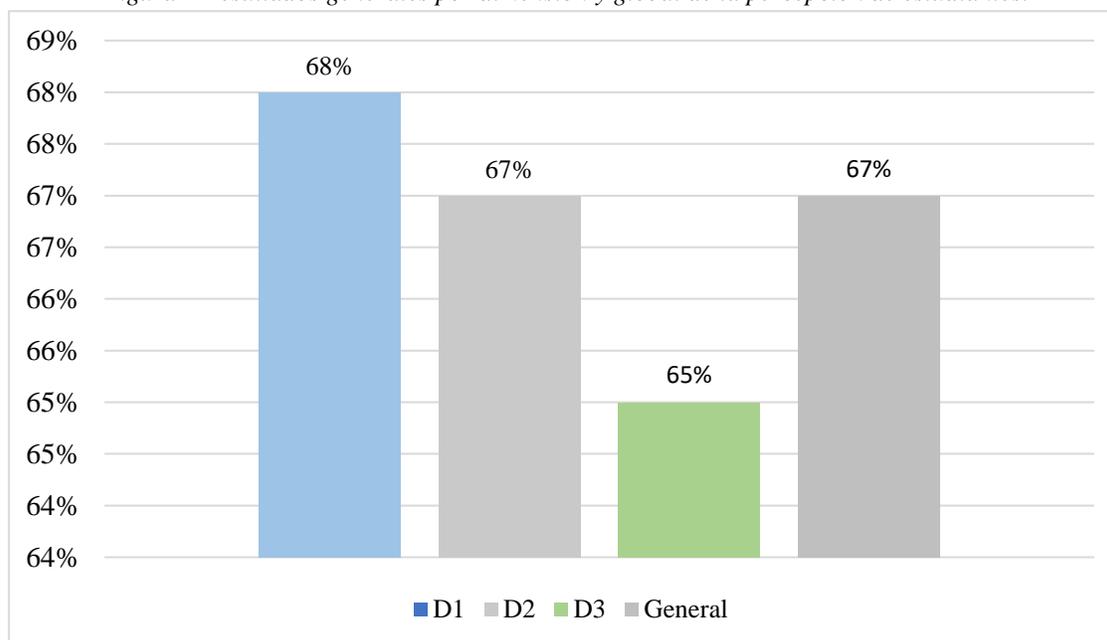
| Dimensión | Valor esperado | Valor real | % |
|-----------|----------------|------------|----|
| D1 | 22,920 | 15,499 | 68 |
| D2 | 11,460 | 7,683 | 67 |
| D3 | 11,460 | 7,509 | 65 |
| General | 15,49945,840 | 30,691 | 67 |

Fuente: Elaboración propia

Además, se puede comparar el resultado por dimensiones, la D1 (Gestión de la universidad) es la mejor evaluada (68%), en cambio la D3 (Vinculación de la universidad) es la que fue mejor evaluada (65%), por lo que respecta a la D2 (Docencia, vinculación e investigación) es la que fue evaluada de manera neutral, todo esto indica que los estudiantes perciben un nivel de RSU, pero puede ser mejor, para un

mejor entendimiento la figura 4 mencionan lo antes mencionado. A su vez, en general el nivel de RSU es 67% según la escala de medición es considerado un nivel mediamente aceptable, aunque el nivel de percepción no indica que la universidad de los UNILLANOS no lo tenga, sino que lo desconocen los estudiantes.

Figura 4 Resultados generales por dimensión y global de la percepción de estudiantes.



Fuente: Elaboración propia

Como ya se mencionó, aunque los estudiantes no percibían la RSU eso no quiere decir que la UNILLANOS no sea socialmente

responsable, sino que los estudiantes lo desconocen y no se le ha dado la importancia que los merece, la RSU es esencial para que la

universidad conciente a los estudiantes a ser responsables con el medio donde se desarrollen y sobretodo atender las problemáticas que son una necesidad para el medio.

3.1 Análisis crítico

Para una mejor comprensión es conveniente realizar un análisis crítico, los resultados fueron recabados a partir de la encuesta “Percepción de RSU de estudiantes universitarios”, es importante realizar un análisis por cada uno de los principales hallazgos encontrados. El nivel de percepción general es de 67% con respecto al porcentaje ideal, dicho porcentaje indica según la escala parcialmente de acuerdo y de acuerdo. Lo que indica que los estudiantes si perciben la RSU, pero otros la desconocen.

La fiabilidad del instrumento fue 0,922 que se encuentra de los parámetros para decir que es muy bueno, es decir que la consistencia interna del mismo es excelente, además indica que los datos son confiables. Por lo tanto, permite asegurar que cada uno de los ítems miden las dimensiones teóricas y están altamente correlacionadas entre sí.

Desde la obtención de los resultados sociodemográficos se observan variables importantes para su análisis; el 58% son mujeres, el 65% tienen una edad de 17-19 años, la mayoría son solteros y muy pocos conocen el término de RSU. Las estadísticas básicas muestran un promedio global de percepción alto, lo que indica que los estudiantes si perciben la RSU, aunque no lo identifican de una u otra manera si está presente en la institución.

La tendencia de las respuestas de los estudiantes se encuentra por arriba de la media, lo cual indica que los estudiantes están de acuerdo con las actividades que realiza la universidad en relación a RSU. Además, cabe destacar que algunos estudiantes al momento de la aplicación del instrumento comentaron acerca de que no conocían el término pero que si estarían dispuestos a realizar actividades

relacionadas con la responsabilidad social que apoyen las actividades extracurriculares.

En relación con la escala de valoración se concluye que los estudiantes se encuentran de acuerdo con las actividades que la institución realiza en materia de RSU, pero para ello la UNILLANOS debe de implementar estrategias para aumentar la percepción de los estudiantes de Contaduría Pública que les sirva para alcanzar indicadores acerca de su visión y misión, acerca de formar capital humano capaz de generar cambios en la sociedad y el medio donde se desarrolle.

Cabe agregar que, durante la aplicación del cuestionario, muchos estudiantes que desconocían sobre el tema de RSU mencionaban que les parecía interesante y que estaban dispuestos en apoyar alguna necesidad de la sociedad, estos comentarios se externaron al jefe de la carrera con el fin de que este las tomara en consideración. Para ello se plantearon algunas recomendaciones para incrementar el nivel de percepción, para seguir formando profesionales con una visión humanista y de responsabilidad por el medio donde se desenvuelve y que en un futuro estará inmerso en lo laboral.

Aunado lo anterior, cabe mencionar que el nivel de RSU es bueno, pero podría ser mejor, para ello la Unillanos deberá implantar estrategias para que puedan lograr sus objetivos de responsabilidad social. Esta investigación le da pie a realizar un estudio en la FCA de la UV en Coatzacoalcos, para un comparativo entre México y Colombia, para mirar las diferencias y sobretodo captar estrategias que pueden ser usadas por ambas instituciones.

4. CONCLUSIONES

La culminación de este estudio, manifiesta que el objetivo general y específicos se han logrado, de manera satisfactoria, se determinó el nivel de percepción de los estudiantes de Contaduría Pública en relación a la RSU de la Unillanos sede Villavicencio, Meta, Colombia. A partir, de los resultados se

plantean algunas recomendaciones que le servirán a la Unillanos para lograr implementar un pensamiento de RSU a sus estudiantes:

- Establecer una coordinación dentro de la FCE de manera que esta fomente la RSU entre la comunidad estudiantil, esta coordinación deberá estar dirigida por un profesor proactivo y preocupado por las necesidades de la sociedad.
- Buscar ser reconocida por algún distinto de RSU o alguna certificación donde se acredite que esta es una IES comprometida con la sociedad y la formación integral de los estudiantes que en un futuro dirigirán el rumbo del país.
- Realizar un estudio escalable, es decir, que se aplique a las demás carreras que se imparten en la FCE con el fin de obtener un resultado a nivel Facultad, a partir de ese estudio incluir los resultados en los informes anuales, donde se especifique la importancia de generar y formar profesionales responsables con el medio donde se desarrollen.
- Diseñar un programa que eduque a los integrantes de la comunidad universitaria en materia de RSU, dentro de este se busque la alfabetización de este término a los integrantes y estos puedan generar una

visión sostenible e integral de este concepto.

- Dentro del marco de movibilidades nacionales e internacionales, crear un programa de comparación con otras IES similares que permita adoptar filosofías de responsabilidad social de otras universidades, con el fin de alcanzar objetivos propios de la RSU.
- Realizar un estudio comparativo de estos resultados con los estudiantes de la FCA de la UV campus Coatzacoalcos, con el fin de determinar el nivel en cada universidad y observar que acciones pueden adoptarse de estas IES, esto derivado del convenio que ambas universidades tienen a la fecha.

Las anteriores, recomendaciones solo son una idea de las posibles acciones a seguir, sin embargo, es necesario que se realicen otros estudios donde se busque la mejora e implementación de una mentalidad de responsabilidad social. Lo anterior, es un reto para la FCE, pero debe de atender las nuevas tendencias de las IES, y una de ellas es ser 100% responsables y humanista a través de una cultura de RSU. Finalmente, este estudio es el inicio para plantear otros en el futuro, donde se especifique y se demuestre cuáles son los caminos que debe de seguir cualquier IES para logra obtener un distintivo de RSU, pero más que ello el reconocimiento de la sociedad por apoyar a causas sociales que se demandan en la actualidad.

REFERENCIAS

- Alonzo, G. M., Bote, C. R., & López, P. M. (2017). Estrategias para la calidad en la enseñanza de la responsabilidad social a estudiantes de ingeniería. *Electrónica ANFEI*, pp. 962-972.
- Beltrán, L. J., Íñigo, B. E., & Mata, S. A. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Universia*, pp. 3-18.
- Caneló, A. (2013). Responsabilidad Social Unversitaria 2.0. *Revista internacional de relaciones públicas*, pp.27-48.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Maldonado, G. C. (2010). *La formación de la Responsabilidad Social del Universitario: Estudio Empírico*. Madrid.
- Morales, L. E., Reyes, L. J. G., & García, B. M. (2017). Percepción de la RSU por los alumnos de la Facultad de enfermería y nutriología de la Universidad Autónoma de Chihuahua. *novaRua-universitaria de Administración* , pp. 83-101.
- Sainz, b. M., Aguirre, A. M., Sánchez, L. J., & López, M. (2018). *La Promoción Sostenible a través de la Responsabilidad Social Universitaria en la Educación Superior*. Guanajuato, México: Hazz.
- Salcedo, R. M., Catañeda, H. H. Y., & Herrera, E. B. (2016). Responsabilidad Social Universitaria: una reflexión de estudiantes. *UACH*, pp. 1-19.
- Valleys, F., Cruz, C. D., & Sasia, P. M. (2009). *Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos*. México, D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana